

## **I. Przepisy wstępne**

Ilekcroć w regulaminie wskazuje się:

1. Kompleks – oznacza to Kompleks Hotelowo-Rekreacyjny GEM we Wrocławiu;
2. Korty tenisowe - rozumie się przez to halę tenisową oraz korty ziemne na terenie Kompleksu;
3. Recepcję – pracownika Kompleksu pełniącego obowiązki na recepcji hali kortów tenisowych
4. Godzina gry – 60 minut zegarowych, na które składają się 57 minut gry oraz 3 minuty na uporządkowanie i opuszczenie kortu;
5. Zamawiający – osoba dokonująca rezerwacji, a także korzystająca z kortów tenisowych;
6. Osoby uczestniczące w grze – zawodnicy korzystający z kortów tenisowych nawet, jeżeli nie rezerwowali ani uiszczali opłaty za korzystanie z kortów tenisowych;
7. Przedsiębiorca – osoba fizyczna lub prawa świadcząca płatne usługi szkoleniowe w zakresie gry w tenisa dla osób trzecich;
8. Cennik - tabela opłat za udostępnienie kortów tenisowych.

## **II. Zasady udostępniania kortów tenisowych**

1. Korty tenisowe udostępnia się odpłatnie.
2. Odpłatność polega na:
  - a) Wykupieniu karnetu na okres ustalony z zarządzającym kortem tenisowym;
  - b) Wykupieniem karnetu na określoną w nim liczbę godzin;
  - c) Wykupieniem określonej liczby godzin bezpośrednio przed rozpoczęciem korzystania z kortów tenisowych.
3. Warunki odpłatności dla przedsiębiorców prowadzących szkółki tenisowe na terenie kortów tenisowych mogą określać umowy zawarte pomiędzy przedsiębiorcą a Kompleksem.
4. Najkrótszym możliwym czasem, na który są udostępniane korty tenisowe godzina gry.
5. Do dyspozycji zamawiającego oraz innych graczy Kompleksu udostępnia się szatnie oraz natryski wraz z umywalnią.
6. W przypadku określonym w pkt.7, korzystający z kortów tenisowych dokonuje rezerwacji określonej liczby godzin we wskazanym przez siebie dniu.
7. Rezerwacja może być dokonana przez telefon, pocztę elektroniczną, online przez stronę [www.twojtenis.pl](http://www.twojtenis.pl), osobiste złożenie dyspozycji rezerwacji w recepcji hali tenisowej.
8. Zarządzający kortami tenisowymi zastrzega sobie prawo do ograniczenia rezerwacji lub odmowy jej przyjęcia w przypadku braku możliwości korzystania z kortów tenisowych w terminie wskazanym przez rezerwującego.
9. Jednocześnie na terenie jednego kortu tenisowego mogą przebywać cztery (4) grające osoby oraz sędzia.

10. Bezpośrednio przed wejściem na teren kortów zamawiający w recepcji zgłasza realizację rezerwacji lub też ustnie deklaruje czas gry uiszczając odpowiednią kwotę wynikającą z aktualnego cennika.
11. Zamawiający zgłasza łączną liczbę osób uczestniczących w grze z zastrzeżeniem pkt. 9.
12. Zamawiający za dodatkową opłatą może wypożyczyć sprzęt sportowy z wyjątkiem obuwia zamiennego. Wysokość opłaty określa cennik.

### **III. Odpłatność**

1. Za możliwość korzystania z kortów tenisowych Kompleks pobiera opłaty w wysokości ustalonej w cenniku kortów tenisowych.
2. Zamawiający może uiścić opłatę w gotówce lub za pomocą elektronicznych środków płatniczych najpóźniej w chwili rozpoczęcia gry.
3. W przypadku przedłużenia gry ponad uprzednio zarezerwowany i opłacony czas gry, Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia stosownej dopłaty.
4. W przypadku wcześniejszego zakończenia gry Kompleks nie zwraca należności za niewykorzystany czas gry.
5. Zwrot opłaty przysługuje w przypadku, gdy zakończenie gry nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Kompleksu.

### **IV. Odpowiedzialność za szkodę**

1. Kompleks nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) przedmioty wartościowe, dokumenty, pieniądze pozostawione na terenie kortów tenisowych, szatni oraz w innych pomieszczeniach kortów tenisowych;
  - b) sprzęt sportowy należący do Zamawiającego oraz osób uczestniczących w grze.
2. W wypadku kradzieży w/w przedmiotów należy niezwłocznie zgłosić powyższe w Recepcji.
3. Zamawiający odpowiada za szkodę wyrządzoną w związku z grą, jeżeli wynika ona z rażącego niedbalstwa, nieostrożności grającego lub stanowi jednocześnie naruszenie przepisów porządkowych oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. W kwestiach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego o odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę

### **V. Przepisy porządkowe**

1. Zabrania się:
  - a) Przebywania na terenie kortów tenisowych w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających.
  - b) Wnoszenia na teren kortów napojów i środków wymienionych w pkt. a oraz innych napojów w opakowaniach szklanych.
  - c) Przebywania na terenie hali tenisowej w obuwii innym niż sportowe – zmienne, czyste.

- d) Naruszania przepisów ochrony pożarowej oraz innego zachowania mogącego spowodować zagrożenie dla życia innych osób.
  - e) Palenia tytoniu na terenie hali tenisowej oraz w miejscu innym niż do tego przeznaczonych w najbliższym otoczeniu hali tenisowej.
  - f) Poruszania się na hali tenisowej na wrotkach, łyżworolkach oraz innym sprzęcie sportowym.
  - g) Poruszania się oraz wprowadzania na halę tenisową pojazdów jednośladowych.
  - h) Wprowadzania psów, kotów oraz innych zwierząt chyba, że są trzymane na rękach lub w klatkach.
  - i) Wykorzystywania sprzętu sportowego do innych celów aniżeli wynikałoby to z jego przeznaczenia.
2. Zamawiający oraz inni uczestnicy gry zobowiązani są do podporządkowania się pracownikowi Receptji w zakresie poleceń wydawanych w celu utrzymania porządku oraz bezpieczeństwa w trakcie korzystania z obiektu.
  3. Pracownik Receptji hali po uprzednim ustnym upomnieniu może wyprosić z kortów osoby, których zachowanie narusza porządek publiczny, znajdują się w stanie nietrzeźwości, odurzenia, lub w inny sposób naruszają przepisy regulaminu w szczególności uniemożliwiają grę innym osobom znajdującym się na terenie kortów.
  4. W sytuacji określonej w pkt. 3 ma zastosowanie rozdział III pkt. 4.
  5. W przypadku zaistnienia zdarzenia określonego w rozdziale IV pkt. 2 Receptcja jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia Policji.
  6. W przypadku zaistnienia zdarzenia określonego w rozdziale IV pkt. 3 Receptcja jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia Policji, jeżeli szacunkowa szkoda może być znaczna i jest wynikiem umyślnego działania.
  7. Uczestnicy gry po jej zakończeniu są zobowiązani uporządkować teren kortu, zebrać piłki i zaszcotkować kort (korty zewnętrzne).

## **VI. Przepisy końcowe**

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby uczestniczące w grze.
2. Wejście na teren kortów i rozpoczęcie gry jest równoznaczne z pełną akceptacją postanowień regulaminu.
3. Skargi oraz uwagi na funkcjonowanie kortów tenisowych można składać u pracownika Receptji.
4. Regulamin obowiązuje od 22.11.2021 r.

**Zapraszamy do korzystania z naszych usług**