

I. PRZEPISY WSTĘPNE

Ileokroć w Regulaminie wskazuje się:

1. Kompleks – oznacza to Kompleks Hotelowo-Rekreacyjny GEM we Wrocławiu;
2. Korty tenisowe - rozumie się przez to halę tenisową oraz korty ziemne na terenie Kompleksu;
3. Recepcję – pracownika Kompleksu pełniącego obowiązki na recepcji hali kortów tenisowych
4. Godzina gry – 60 minut zegarowych, na które składają się 57 minut gry oraz **3 minuty na uporządkowanie i opuszczenie kortu**;
5. Zamawiający – osoba dokonująca rezerwacji, a także korzystająca z kortów tenisowych;
6. Osoby uczestniczące w grze – zawodnicy korzystający z kortów tenisowych nawet, jeżeli nie rezerwowali ani uiszczali opłaty za korzystanie z kortów tenisowych;
7. Przedsiębiorca – osoba fizyczna lub prawa świadcząca płatne usługi szkoleniowe w zakresie gry w tenisa dla osób trzecich;
8. Cennik - tabela opłat za udostępnienie kortów tenisowych.

II. ZASADY UDOSTĘPNIANIA KORTÓW TENISOWYCH

1. Korty tenisowe udostępnia się odpłatnie.
2. Odpłatność polega na:
 - a. wykupieniu karnetu na okres ustalony z zarządzającym kortem tenisowym;
 - b. wykupieniem karnetu na określoną w nim liczbę godzin;
 - c. wykupieniem określonej liczby godzin bezpośrednio przed rozpoczęciem korzystania z kortów tenisowych.
3. Warunki odpłatności dla przedsiębiorców prowadzących szkółki tenisowe na terenie kortów tenisowych mogą określać umowy zawarte pomiędzy przedsiębiorcą a Kompleksem.
4. Najkrótszym możliwym czasem, na który są udostępniane korty tenisowe godzina gry.
5. Do dyspozycji zamawiającego oraz innych graczy Kompleksu udostępnia się szatnie oraz natryski wraz z umywalnią.
6. W przypadku określonym w pkt.7, korzystający z kortów tenisowych dokonuje rezerwacji określonej liczby godzin we wskazanym przez siebie dniu.
7. Rezerwacja może być dokonana przez telefon, pocztę elektroniczną, online przez stronę www.twojtenis.pl, osobiste złożenie dyspozycji rezerwacji w recepcji hali tenisowej.
8. Zarządzający kortami tenisowymi zastrzega sobie prawo do ograniczenia rezerwacji lub odmowy jej przyjęcia w przypadku braku możliwości korzystania z kortów tenisowych w terminie wskazanym przez rezerwującego.
9. Jednocześnie na terenie jednego kortu tenisowego mogą przebywać cztery (4) grające osoby oraz sędzia.
10. Bezpośrednio przed wejściem na teren kortów zamawiający w recepcji zgłasza realizację rezerwacji lub też ustnie deklaruje czas gry uiszczając odpowiednią kwotę wynikającą z aktualnego cennika.
11. Zamawiający zgłasza łączną liczbę osób uczestniczących w grze z zastrzeżeniem pkt. 9.
12. Zamawiający za dodatkową opłatą może wypożyczyć sprzęt sportowy z wyjątkiem obuwia zamiennego. Wysokość opłaty określa cennik.

III. ODPLATNOŚĆ

1. Za możliwość korzystania z kortów tenisowych Kompleks pobiera opłaty w wysokości ustalonej w cenniku kortów tenisowych.
2. Zamawiający może uiścić opłatę w gotówce lub za pomocą elektronicznych środków płatniczych najpóźniej w chwili rozpoczęcia gry.
3. W przypadku przedłużenia gry ponad uprzednio zarezerwowany i opłacony czas gry, Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia stosownej dopłaty.
4. W przypadku wcześniejszego zakończenia gry Kompleks nie zwraca należności za niewykorzystany czas gry.
5. Zwrot opłaty przysługuje w przypadku, gdy zakończenie gry nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Kompleksu.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODĘ

1. Kompleks nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. przedmioty wartościowe, dokumenty, pieniądze pozostawione na terenie kortów tenisowych, szatni oraz w innych pomieszczeniach kortów tenisowych;
 - b. sprzęt sportowy należący do Zamawiającego oraz osób uczestniczących w grze.
2. W wypadku kradzieży w/w przedmiotów należy niezwłocznie zgłosić powyższe w Recepcji.
3. Zamawiający odpowiada za szkodę wyrządzoną w związku z grą, jeżeli wynika ona z rażącego niedbalstwa, nieostrożności grającego lub stanowi jednocześnie naruszenie przepisów porządkowych oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. W kwestiach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego o odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę

V. PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Zabrania się:
 - a. Przebywania na terenie kortów tenisowych w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających.
 - b. Wnoszenia na teren kortów napojów i środków wymienionych w pkt. a oraz innych napojów w opakowaniach szklanych.
 - c. Przebywania na terenie hali tenisowej w obuwiu innym niż sportowe – zmienne, czyste.
 - d. Naruszania przepisów ochrony pożarowej oraz innego zachowania mogącego spowodować zagrożenie dla życia innych osób.
 - e. Palenia tytoniu na terenie hali tenisowej oraz w miejscu innym niż do tego przeznaczonych w najbliższym otoczeniu hali tenisowej.
 - f. Poruszania się na hali tenisowej na wrotkach, łyżworolkach oraz innym sprzęcie sportowym.
 - g. Poruszania się oraz wprowadzania na halę tenisową pojazdów jednośladowych.
 - h. Wprowadzania psów, kotów oraz innych zwierząt, chyba że są trzymane na rękach lub w klatkach.
 - i. Wykorzystywania sprzętu sportowego do innych celów aniżeli wynikałoby to z jego przeznaczenia.

2. Zamawiający oraz inni uczestnicy gry zobowiązani są do podporządkowania się pracownikowi Receptji w zakresie poleceń wydawanych w celu utrzymania porządku oraz bezpieczeństwa w trakcie korzystania z obiektu.
3. Pracownik Receptji hali po uprzednim ustnym upomnieniu może wyprosić z kortów osoby, których zachowanie narusza porządek publiczny, znajdują się w stanie nietrzeźwości, odurzenia, lub w inny sposób naruszają przepisy regulaminu w szczególności uniemożliwiają grę innym osobom znajdującym się na terenie kortów.
4. W sytuacji określonej w pkt. 3 ma zastosowanie rozdział III pkt. 4.
5. W przypadku zaistnienia zdarzenia określonego w rozdziale IV pkt. 2 Receptja jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia Policji.
6. W przypadku zaistnienia zdarzenia określonego w rozdziale IV pkt. 3 Receptja jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia Policji, jeżeli szacunkowa szkoda może być znaczna i jest wynikiem umyślnego działania.
7. Uczestnicy gry po jej zakończeniu są zobowiązani uporządkować teren kortu, zebrać piłki i zaszcotkować kort (korty zewnętrzne).

VI. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby uczestniczące w grze.
2. Wejście na teren kortów i rozpoczęcie gry jest równoznaczne z pełną akceptacją postanowień Regulaminu.
3. Skargi oraz uwagi na funkcjonowanie kortów tenisowych można składać u pracownika Receptji.
4. Na terenie Obiektów Sportowych obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich (SOM), zamieszczone na stronie www.ksazswroclaw.pl w zakładce SOM.
5. Regulamin obowiązuje od 15.08.2024 r.

Zapraszamy do korzystania z naszych usług