

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Administratorem hali tenisowej i kortów tenisowych zewnętrznych (dalej: „korty”) jest Klub Sportowy „AZS Wrocław” Akademickiego Związku Sportowego we Wrocławiu, ul. Mianowskiego 2B, 51-605 Wrocław.
2. Przed wejściem na korty należy obowiązkowo zapoznać się z regulaminem oraz instrukcjami użytkowania i obsługi sprzętu sportowego oraz stosować się do ich zapisów.
3. Korty są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 22:00, sobota-niedziela 7:00 – 20:00.
4. Teren kortów obejmuje halę tenisową, korty zewnętrzne, szatnie i pozostałą infrastrukturę.
5. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie kortów zobowiązane są podporządkować się przepisom regulaminu. Osoby korzystające z kortów zobowiązane są do wykorzystywania ich w sposób odpowiadający przeznaczeniu i przy przestrzeganiu przepisów prawa w zakresie organizacji imprez masowych, ochrony przeciw pożarowej, bezpieczeństwa, higieny pracy i ochrony mienia.
6. Na terenie kortów jak i w ich sąsiedztwie obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu, spożywania alkoholu - poza miejscami do tego wyznaczonymi - oraz środków odurzających lub innych podobnie działających substancji;
 - przebywania w stanie nietrzeźwym;
 - wprowadzania zwierząt do budynku;
 - poruszania się w budynku hali oraz na kortach zewnętrznych na rowerze, hulajnodze oraz innych jednośladach, rołkach, wrotkach, deskorolkach i innym podobnym sprzęcie, a także ich wnoszenia lub wprowadzania do budynku;
 - uszkodzania lub niszczenia boisk, budynków, budowli i innych rzeczy znajdujących na terenie Kompleksu hotelowo-rekreacyjnego „Gem”;
 - wnoszenia i spożywania jedzenia na hali;
 - zaśmiecania terenu obiektu;
 - zakłócania porządku;
 - wykorzystywania sprzętu sportowego do innych celów aniżeli wynikałoby to z jego przeznaczenia;
 - wnoszenia na teren hali materiałów i przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: butelki szklane, puszki, kubki itp. wykonanych z kruchego pękającego lub twardego materiału, materiałów pirotechnicznych, zapalających.
7. Na terenie obiektu obowiązuje nakaz przestrzegania przepisów BHP.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z KORTÓW

1. Użytkownikiem kortów mogą być:
 - a) grupy szkolne pod opieką osoby prowadzącej zajęcia;
 - b) grupy studenckie pod opieką osoby prowadzącej zajęcia;
 - c) grupy zorganizowane (osoby pełnoletnie lub osoby niepełnoletnie pod nadzorem osoby pełnoletniej);
 - d) klienci indywidualni (osoby pełnoletnie lub osoby niepełnoletnie pod nadzorem osoby pełnoletniej).
2. Korty są powszechnie dostępne. Wynajmy odbywają się według wcześniej ustalonego harmonogramu oraz na podstawie rezerwacji jednorazowych. Zarządzający kortami tenisowymi zastrzega sobie prawo do ograniczenia rezerwacji lub odmowy ich przyjęcia w przypadku braku możliwości korzystania z kortów tenisowych w terminie wskazanym przez rezerwującego.
3. Korzystanie z kortów jest możliwe po uprzedniej rezerwacji telefonicznej tel. 71 372 93 37, 534 027 613 (rezerwacje jednorazowe), drogą elektroniczną e-mail: hala@hotelgem.com.pl (rezerwacje cykliczne, eventy,

turnieje i inne wynajmy) w Recepcji Hali tenisowej i wielofunkcyjnej lub online przez stronę <https://app.twojtenis.pl/> (rezerwacje jednorazowe).

4. Osoby korzystające z kortów są zobowiązane do uiszczenia opłaty za rezerwację zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem przed rozpoczęciem rezerwacji na Recepcji Hali (o ile nie zostały uzgodnione inne terminy i warunki). W przypadku przedłużenia gry ponad uprzednio zarezerwowany i opłacony czas gry, osoby korzystające z kortu są zobowiązane do uiszczenia stosownej dopłaty.

5. W przypadku rezerwacji nieodwołanych lub odwołanych zbyt późno osoby, które dokonały rezerwacji kortów są zobowiązane do ich opłacenia w wysokości 100% wartości zarezerwowanego kortu. **Bezpłatne anulowanie rezerwacji powinno nastąpić najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem rezerwacji, o ile nie zostały uzgodnione inne terminy i warunki.**

6. W przypadku wcześniejszego zakończenia gry Administrator nie zwraca należności za niewykorzystany czas gry. Zwrot opłaty przysługuje jedynie w przypadku, gdy zakończenie gry nastąpiło z przyczyn leżących po stronie obiektu.

7. Najkrótszym możliwym czasem, na który udostępniane są korty jest 1 godzina zegarowa (na którą składa się w przypadku kortów na hali tenisowej 57 minut gry oraz **3 minuty na uporządkowanie i opuszczenie kortu**, w przypadku kortów zewnętrznych z nawierzchnią ceglana 55 minut gry oraz **5 minut na uporządkowanie i opuszczenie kortu**).

8. Jednocześnie na terenie jednego kortu tenisowego mogą **przebywać maksymalnie cztery grające osoby oraz sędzia lub trener.**

9. Za bezpieczeństwo grup zorganizowanych (np. szkółek tenisowych) korzystających z kortów odpowiedzialni są opiekunowie grup i prowadzący zajęcia.

10. **Korzystający z hali tenisowej zobowiązani są do zmiany obuwia w szatni na czyste obuwie sportowe z jasną podeszwą** (lub inną nie pozostawiającą śladów i rys), a z **kortów zewnętrznych do zmiany obuwia na obuwie sportowe z drobnym bieżnikiem** (tzw. jodełka).

11. Korzystający z kortów zobowiązani są do używania strojów sportowych.

12. Obowiązkiem osób korzystających z kortów jest utrzymanie porządku i czystości na ich terenie, w szatniach i pomieszczeniach sanitarnych i ciągach komunikacyjnych.

13. **Osoby korzystające z kortów zewnętrznych z nawierzchnią ceglana są zobowiązane na początku wynajmu do skropienia kortu wodą, jeśli jest suchy oraz na koniec wynajmu do uporządkowania kortu** (ostatnie 5 minut rezerwacji) – zebranie swojego sprzętu sportowego, wygładzenie nawierzchni kortu siatką, wyczyszczenie linii szczotką, odłożenie wyposażenia kortu na miejsce.

14. Wprowadzenie na korty oraz korzystanie z maszyn do podawania piłek, robotów tenisowych itp. jest możliwe jedynie po otrzymaniu zgody obsługi kortów. Administrator zastrzega sobie możliwość wycofania takiej zgody w każdym momencie.

15. O wszystkich uszkodzeniach sprzętu, wyposażenia oraz występujących zagrożeniach należy natychmiast powiadomić obsługę obiektu. Korzystający z kortów ponoszą odpowiedzialność materialną za zniszczenia i dewastację obiektu. Jednocześnie są zobowiązani do zgłaszania wyrządzonych szkód pracownikowi obsługi.

16. Wszelkie skaleczenia, urazy itp. należy niezwłocznie zgłaszać nauczycielowi, trenerowi, osobie odpowiedzialnej za prowadzenie zajęć lub obsłudze kortów.

17. Zabrania się korzystania z kortów osobom posiadającym przeciwwskazania lekarskie do uprawiania sportów wysiłkowych. Klienci korzystają z kortów na własną odpowiedzialność.

18. Na terenie hali tenisowej zabrania się biegania po korytarzach, schodach itp. oraz stwarzania zagrożeń narażając siebie i innych na utratę zdrowia i kalectwo.

19. Za przedmioty wartościowe pozostawione w szatniach personel kortów ani Administrator obiektu nie ponoszą odpowiedzialności.
20. Korzystający z kortów mają obowiązek opuścić obiekt nie później niż 30 minut po zakończeniu wynajmu.
21. W razie wystąpienia pożaru lub innych sytuacji zagrażających zdrowiu lub życiu osób przebywających w hali tenisowej lub na kortach zewnętrznych, należy postępować zgodnie z zasadami ewakuacji obiektu i bezwzględnie stosować się do poleceń osoby prowadzącej w danej chwili zajęcia lub osób odpowiedzialnych za akcję ewakuacyjną.
22. Wszystkie osoby przebywające na terenie kortów są zobowiązane do podporządkowania się nakazom obsługi, w szczególności dot. utrzymania porządku oraz bezpieczeństwa w trakcie korzystania z obiektu.
23. Upoważnieni pracownicy Klubu Sportowego „AZS Wrocław” mogą kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień - zakazać korzystania z kortów.
24. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu będą usuwane z terenu Kompleksu hotelowo--rekreacyjnego „Gem” bez prawa do zwrotu opłaty za niewykorzystany czas gry, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania administracyjnego.
25. Skargi i wnioski przyjmuje Kierownik obiektów sportowych Klubu Sportowego „AZS Wrocław”.
26. Na terenie obiektów sportowych obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich (SOM), zamieszczone na stronie www.ksazswroclaw.pl w zakładce SOM.
27. Regulamin obowiązuje od 14.09.2026 r.